

POLITICA AZIENDALE

La presente politica aziendale è stata redatta con lo scopo di rendere applicativi i valori che l'azienda promuove presso i suoi dipendenti, clienti, fornitori fidejazzati e specializzati, la comunità ed in generale tutti gli stakeholders, per raggiungere la qualità e l'innovazione dell'organizzazione, dei prodotti e dei servizi offerti, oltre all'impegno per la tutela dell'ambiente e l'adozione di comportamenti per favorire un alto livello di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e sostenibilità come previsto dagli obiettivi dell'Agenda 2030

La politica aziendale di MAROSO Srl, al fine di rendere concreto questo impegno con uno sguardo rivolto al futuro, si sviluppa sui seguenti pilastri:

Ricerca

- tecnologica, per i prodotti e servizi attraverso lo studio e introduzione di nuovi processi;
- digitale, per lo sviluppo di una veloce comunicazione con i propri clienti e i collaboratori;
- organizzativa, con l'ottimizzazione dei processi e dell'analisi dei dati attraverso l'adozione di strumenti informatici e strumenti di misurazione del livello di circolarità dell'organizzazione;
- della governance, attraverso l'analisi di nuovi modelli di business e la ricerca di nuovi mercati;
- comunicativa e comportamentale incentivando tutto il personale ad un nuovo approccio collaborativo verso l'esterno, all'adozione di principi ambientali e la consapevolezza dell'importanza della salute e sicurezza in ogni ambito.

Efficienza

- in termini sia economici che di consumi per gli impianti, adottando internamente un sistema di gestione ambientale ed energetico;
- nel servizio al cliente, puntando alla sostenibilità degli interventi proposti;
- nel ciclo di funzionamento delle proprie macchine adottando soluzioni software per l'ottimizzazione del ciclo di lavoro e nei servizi di gestione a distanza attraverso un puntuale monitoraggio e ottimizzazione dei parametri di funzionamento.
- Fornire supporto consulenziale nello sviluppo e nella realizzazione del progetto del cliente

Responsabilità

- verso la propria clientela, fornendo standard elevati sui propri servizi e prodotti e tenendo in considerazione la soddisfazione del cliente e, dove tecnicamente ed economicamente possibile, le richieste del Cliente stesso, garantendo un'elevata flessibilità della propria struttura organizzativa;
- verso i propri collaboratori e dipendenti per garantire la continuità operativa ed un ambiente di lavoro confortevole e garantendo la salute e sicurezza di tutti i lavoratori, rispetto a dispositivi di protezione individuali e collettivi, sostanze chimiche, attrezzature e macchinari, postazioni di lavoro, incendi ed emergenze, piani di emergenza, incidenti ed infortuni;
- verso tutto il personale al fine di favorire la crescita professionale e aumentare il coinvolgimento nella definizione e realizzazione degli obiettivi aziendali attraverso l'attività di formazione mirata e continua su aspetti obbligatori e volontari;
- verso il legislatore e gli obblighi normativi di settore;
- ambientale, attraverso l'adozione di comportamenti che mirano a diminuire l'impatto verso il pianeta e promuovendo iniziative per la minimizzazione del consumo delle risorse come l'acqua e le materie prime, la prevenzione dell'inquinamento, il recupero dei rifiuti, la riduzione dei rischi dovuti all'utilizzo delle sostanze chimiche, nell'ottica di una sostenibilità delle attività aziendali;
- sociale attraverso l'implementazione di standard di qualità atti a valorizzare la parità di genere.

La strategia aziendale punta alla sostenibilità economica, alla sostenibilità ambientale attraverso lo studio del ciclo di vita dei prodotti, alla sostenibilità sociale adottando un comportamento etico, al miglioramento del profilo reputazionale mediante la diffusione dei propri valori.

La Direzione si impegna ad operare con continuità per verificare l'attualità della politica, l'adeguatezza delle risorse, dei metodi, dei flussi di informazione, promuovendo una gestione aziendale basata su un'accurata analisi del contesto, una idonea valutazione e gestione di rischi ed opportunità, per definire periodicamente obiettivi misurabili e quantificabili. Dal 1997 l'efficacia dei risultati raggiunti è monitorata attraverso un Sistema Qualità certificato che dal 2022 è stato integrato con i temi della salute e sicurezza ed ambiente nell'ottica di un miglioramento continuo.